

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM
1. BEŞ YILLIK EYLEM PLANI

2026 – 2030

Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

Muğla | 2026

STRATEJİK UYUM ANALİZİ

MSKÜ Stratejik Planı ile Bağlantı

Birinci beş yıllık dijital dönüşüm eylem planı, MSKÜ 2026-2030 Stratejik Planı'nın iki temel hedefiyle doğrudan ilişkilidir:

Stratejik Hedef	İlişkili Faaliyetler
H.4.3 – İş Süreçleri Dijitalleştirme	- Veri ambarı (Eylem I, 2026) - Öğrenci ve personel portalı (Eylem III, 2027) - Yönetim gösterge panelinin geliştirilmesi (Eylem I, 2028) - Mobil üniversite uygulaması (Eylem II, 2028) - Kurumsal yapay zeka sohbet robotu (Eylem III, 2028) - Bütünleşik yönetim bilgi sistemi (Eylem I, 2028) - E-imza altyapısının geliştirilmesi (Eylem III, 2028 - 2029)
H.1.2 – Dijital İçerik Kullanımı	- Mobil üniversite uygulaması (Eylem II, 2028) - Kurumsal yapay zeka sohbet robotu (Eylem III, 2028) - Kurumsal dijital beceri eğitimleri (Sürekli Eylem, 2026 – 2030)

YÖK 2030 Yol Haritası ile Uyum

YÖK'ün "2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası" belgesinin 3. Bölümü (Üniversitede Dijital ve Veriye Dayalı Dönüşüm) temel referans alınmıştır. Planımızın YÖK öncelikleriyle örtüşen başlıca unsurlar şunlardır:

- Bütünleşik veri platformu ve kurumsal bilgi sistemlerinin entegrasyonu (YÖK Bölüm 3.3)
- Veriye dayalı performans ve stratejik karar alma mekanizmaları (YÖK Bölüm 3.4)
- Öğrenme Yönetim Sistemleri (DYS/LMS) etkinliğinin artırılması (YÖK Bölüm 3.2.3)
- Sürdürülebilirlik verilerinin dijital izlemesi – ikiz (dijital + yeşil) dönüşüm vizyonu (YÖK Bölüm 3.2.4)
- Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi yapılması önerisi (YÖK Bölüm 2.6 Öneri 3)
- Dijital Dönüşüm, Büyük Veri ve Kalite birimlerinin entegrasyonu (YÖK Bölüm 2.6 Öneri 3)

1. Envanter, Entegrasyon ve Temel Atma (2026)

2026 yılı, temeli sağlam atmak için var olan durumu net biçimde anlamaya ve ilerleyen yıllara zemin hazırlamaya odaklanmaktadır. Bu yıl atılacak adımların tüm planın başarısını doğrudan etkilemesi beklenmektedir.

Kurumsal Dijital Olgunluk Envanteri (Eylem I)

YÖK'ün önerdiği "Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi" çerçevesinde tüm akademik ve idari birimlerin mevcut yazılım, donanım, veri kaynakları ve süreçlerinin sistematik envanterinin çıkarılması hedeflenmektedir.

Alt Eylem	Açıklama	Zaman
Veri Adacığ ¹ Tespiti	Birbirinden kopuk veri tabanlarının ve sistem dışı tutulan verilerin haritalanması; her birimin veri sahiplerinin belirlenmesi, veri ambarı yönetimi yaklaşımının belirlenmesi, veri yönetim politikasının yazılması	Eylül – 2026
Yazılım Envanteri	Tüm birimlerde kullanılan yazılımların mevcut durumlarının gözden geçirilmesi	Aralık – 2026
Süreç Analizi	Dijitalleştirmeye en uygun iş süreçlerinin önceliklendirilmesi; Stratejik Plan'daki "Dijital dönüşümün tamamlandığı iş süreci" hedefine yönelik yol haritasının belirlenmesi	Aralık – 2026
Altyapı Değerlendirmesi	Sunucu kapasitesi, ağ altyapısı, siber güvenlik durumunun değerlendirilmesi, öğrenci bilgi sistemi alternatiflerinin araştırılması	Aralık – 2026

Pilot Yönetim Gösterge Paneli Geliştirme (Eylem II)

Pilot olarak seçilen birimler için ilk dinamik gösterge panelinin kurulması planlanmaktadır. Pilot uygulamaların başarısı diğer birimlere yaygınlaştırmanın gerekçesinin oluşturulması hedeflenmektedir.

Yıl Sonu Başarı Kriterleri

Başarı Kriteri	Hedef	Ölçüm Yöntemi
Yazılım envanteri raporunun güncellenmesi	Tüm sistemler	Envanter raporu (güncel)
Veri envanteri tamamlanmış birim sayısı	≥ 2 birim	Envanter raporu
Pilot gösterge panelindeki aktif kullanıcı sayısı	≥ 2 yönetici	Gösterge panel logu

2. Modernizasyon ve Mobilite (2027)

2027 yılının, kullanıcıların dijital dönüşümü doğrudan hissedebileceği bir yıl olması amaçlanmaktadır. Öğrencilerin, akademisyenlerin ve personelin günlük yaşamlarına dokunan ürünlerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Mobil Üniversite Uygulaması (Eylem I)

Öğrenci, akademisyen ve personelin en sık kullandığı hizmetleri tek çatı altında toplayan mobil uygulamanın ilk sürümünün yayınlanması planlanmaktadır.

Kurumsal Yapay Zeka Asistanı (Eylem II)

SSS (Sıkça Sorulan Sorular) tabanlı, statik veriyle beslenen ilk kurumsal sohbet robotunun (chatbot) deneme/test sürümünün (beta sürüm) devreye alınması hedeflenmektedir.

Merkezileşmiş Öğrenci ve Personel Portalı (Eylem III)

Kullanıcıların dijital hizmetlere erişimin merkezi bir portaldan yapılabilmesi için bir platform tasarlanması ve belgelenmesi planlanmaktadır.

Yıl Sonu Başarı Kriterleri

Başarı Kriteri	Hedef	Ölçüm Yöntemi
Mobil uygulamanın markette yer alması	1 market	Market raporu
Portal entegrasyonu tamamlanan sistem sayısı	≥ 2 sistem	Sistem raporu

3. Veri Odaklı Üniversite ve Akıllı Süreçler (2028)

Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) (Eylem I)

Stratejik planlama, iç kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin birbirleriyle ve mevcut sistemlerle bütünleşik çalışmasının sağlanması planlanmaktadır.

Mobil Üniversite Uygulaması (Eylem II)

Öğrenci ve personelin bu eylem planı neticesinde gerçek zamanlı kişisel bilgilerine erişebilmeleri hedeflenmektedir.

Yapay Zeka Asistanı Canlı Entegrasyonu (Eylem III)

2027 yılında beta sürümüyle başlayan sohbet robotunun canlı sistemlere entegrasyonu araştırılacaktır.

E-İmza ve Dijital Onay Altyapısı (Eylem IV)

Kağıtsız üniversite hedefine uygun olarak fiziki ortamda üretilen formların elektronik ortama (EBYS) aktarılması, e-imza veya dijital onay altyapısına uyumlu olanların sayısının artırılması planlanmaktadır.

Yıl Sonu Başarı Kriterleri

Başarı Kriteri	Hedef	Ölçüm Yöntemi
Yapay zeka asistanı aylık aktif kullanıcı sayısı	≥ 200	Chatbot logu
YBS'ye entegre sistem sayısı	≥ 2 sistem	Sistem raporu
E-imza ile tamamlanan belge türü sayısı	≥ 5 tür	EBYS raporu

4. Veri Odaklı Yönetim ve Süreç Olgunlaştırma (2029)

2029 yılının; 2026-2028 arasında kurulan altyapının olgunlaştırıldığı, verilerin karar alma süreçlerine aktif biçimde beslendiği ve kurumsal dijital kültürün pekiştiği bir yıl olması hedeflenmektedir.

Gösterge Panel Sisteminin Yaygınlaştırılması (Eylem I)

2026 yılında başlayan pilot gösterge paneli, 2029 itibarıyla tüm idari birimlerle paylaşılması ve düzenli yönetim toplantılarının standart bir parçası haline getirilmesi planlanmaktadır.

Portalın Olgunlaştırılması ve Yeni Modüllerin Entegrasyonu (Eylem II)

2027 yılında geliştirilmesi planlanan öğrenci ve personel portalının yıl içerisinde kullanıcı geri bildirimlerine dayalı yeni modüllerle zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

E-İmza Kapsamının Genişletilmesi (Eylem III)

E-imza süreçlerine ihtiyaç duyan yeni sistemlere e-imza altyapısının entegre edilmesi planlanmaktadır.

Yıl Sonu Başarı Kriterleri

Başarı Kriteri	Hedef	Ölçüm Yöntemi
Gösterge paneli kullanan idari birim sayısı	≥ 5 birim	Gösterge paneli logu
Portala eklenen yeni modül sayısı	≥ 2 modül	Sistem raporu

5. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Dijital Kültür (2030)

2030 yılının, dijital dönüşümün kurumsal kültürün kalıcı bir parçası haline geldiği bir yıl olması amaçlanmaktadır. Yıl içerisinde büyük sistemler kurmak yerine kurumsal olgunluğu pekiştirmek, veri yönetimini içselleştirmek ve geleceğe yönelik altyapıyı korumak ön planda tutulacaktır.

Veri Yönetişim Modelinin Kurumsal Bir Rutin Haline Gelmesi (Eylem I)

Dört yıldır biriken veri ve sistem deneyiminin yönetim modeline dönüştürülmesi, veri yönetiminin bireysel çabalara değil sistematik bir yapıya dayanması hedeflenmektedir.

Akıllı Kampüs Pilot Uygulaması (Eylem II)

Enerji ve kaynak yönetiminin dijital araçlarla izlenmesi sonucu ortaya çıkan verilerin yönetim modeline entegre edilmesine yönelik küçük ölçekli bir pilot uygulamanın hayata geçirilmesi. Büyük IoT (Internet of Things – Nesnelerin İnterneti) yatırımları yerine mevcut altyapının akıllıca kullanımı esas alınarak bu verilerin gösterge panellerine entegre edilmesi.

Sürekli İyileştirme ve Gelecek Plan Hazırlığı (Eylem III)

2030 yılının son çeyreği, 2026-2030 dijital dönüşüm deneyiminin belgelenmesi ve 2031-2035 dönemi için zemin hazırlanmasına ayrılacaktır.

Yıl Sonu Başarı Kriterleri

Başarı Kriteri	Hedef	Ölçüm Yöntemi
Dijital dönüşümü tamamlanan iş süreci	10 süreç	Stratejik Plan
İkinci eylem planının hazırlanması	%100	Stratejik Plan
Personel dijital beceri eğitimi	10 etkinlik	Katılım listesi
Akıllı kampüs pilot bina sayısı	≥ 1 bina	Eylem Planı

Sürekli Eylemler (2026 – 2030)

Sistemlerin Güncellenmesi

Mevcut yazılım sistemlerine ve bilgi güvenliğine yönelik durum raporları her yıl Aralık ayında tamamlanarak üst yönetime sunulacaktır. Raporlar sonucunda gerekli aksiyonlar devreye alınacaktır.

Kurumsal Dijital Beceri ve Bilgi Güvenliği Eğitimi

Kurumsal dijital becerilerin kazandırılması ve bilgi güvenliği olgunluğunun artırılması amacıyla MSKÜ bünyesindeki personel ve öğrenciler için eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda koordinatörlüğümüz tarafından organize edilecek yılda en az iki eğitim planlanmaktadır.

6. İnsan Kaynakları ve Ekip Yapısı

Kalıcı Uzman İstihdamı (2026–2030)

Her plan yılında, ekibe Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği veya Bilişim Sistemleri Mühendisliği alanlarından en az bir uzman kazandırılması hedeflenmektedir. 2027 yılından itibaren ekibe bir İş Analisti de dahil edilmesi planlanmaktadır.

İŞKUR Destekli Programlar

Gençlik Programı: Her dönem (yılda iki dönem olmak üzere) 10 genç katılımcı, İŞKUR Gençlik Programı kapsamında koordinatörlük bünyesinde görev alacaktır.

İşgücü Uyum Programı: Her dönem 3 kişi, İŞKUR İşgücü Uyum Programı kapsamında ekiple çalışacaktır.

Ekip Büyüme Tablosu (2026–2030)

Yıl	Kalıcı Uzman (kümülatif)	İş Analisti	Gençlik Prog. (dönem başına)	İşgücü Uyum (dönem başına)
2026	1	—	10	3
2027	2	1	10	3
2028	3	1	10	3
2029	4	1	10	3
2030	5	1	10	3