

T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİ YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
BİRİM TOPLANTISI
TOPLANTI KARAR TUTANAĞI

TOPLANTI BİLGİLERİ

Toplantı Konusu: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinasyon Ofisinin hazırlamış oldukları İstek, Şikâyet ve Memnuniyet Bildirim Sisteminin değerlendirilmesi

Toplantı Tarihi: 30 Temmuz 2026 **Saat:** 14:00

Toplantı No: 2026 / 05

Toplantı Yeri: Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

GÜNDEM MADDELERİ

- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının, koordinatörlüğümüze "E-68460721-702-1234478" sayılı, "Yazılım Teknik Değerlendirme" konulu üst yazının incelenmesi ve gerekli değerlendirmenin yapılması.

ALINAN KARARLAR

Karar 1: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Stratejik Yönetim ve Planlama Birimince geliştirilen ve Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) entegre edilen "İstek, Şikâyet ve Memnuniyet Sistemi" yazılımı, Koordinatörlüğümüzce incelenmiştir. Yapılan teknik ve idari değerlendirmeler neticesinde "Yazılım Talebi Değerlendirme Formu" tanzim edilerek onay sürecine dâhil edilmiştir. Söz konusu yazılımın kurumumuz kalite süreçlerine entegrasyonu, iş akış standartlarını karşılaması ve genel kullanımı Koordinatörlüğümüzce uygun bulunmuştur.

Hazırlayan

Öğr. Gör. Dr. Volkan KAPUCU

Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onaylayan

Prof. Dr. Eralp DOĞU

Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörü