T.C.

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE VERİ YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YAPAY ZEKÂ ÜST KOMİSYONU VE ÇALIŞMA GRUBU

TOPLANTI KARAR TUTANAĞI

TOPLANTI BİLGİLERİ

Toplantı Konusu: Yapay Zekâ Üst Komisyonu ve Çalışma Grubu Toplantısı

Toplantı Tarihi: 04 Kasım 2026 **Saat:** 15:30

Toplantı No: YZ-2026-04

Toplantı Yeri: Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

Toplantıya Katılanlar:

Prof. Dr. Mehmet ELGİN

Prof. Dr. Eralp DOĞU

Doç. Dr. Barış Ethem SÜZEK

Doç. Dr. Müge ADNAN

Doç. Dr. Tevfik Orkun DEVELİ

Dr. Öğr. Üyesi Erdem TÜRK

Dr. Öğr. Üyesi Nida GÖKÇE NARİN

Öğr. Gör. Dr. Volkan KAPUCU

GÜNDEM MADDELERİ

1. Aicoor Bilgi Teknolojileri Temsilcisi Sadi Özgür'ün yapay zeka tabanlı iletişim ve asistan teknolojileri sunumu.
2. livechatai.com ve asistin.ai ürünlerinin arayüz, yönetim paneli, veri eğitimi ve kullanım senaryolarının uygulamalı olarak incelenmesi.

GÖRÜŞME NOTLARI

Kurumsal yapay zeka çalışmalarına vizyon kazandırmak ve piyasadaki mevcut teknolojileri incelemek amacıyla Aicoor Bilgi Teknolojileri firması ile bir dış paydaş toplantısı düzenlenmiştir.

Aicoor Bilgi Teknolojileri Temsilcisi Sadi Özgür, yapay zeka tabanlı diyalogsal sistemlerin ve dijital asistanların kurumsal verimliliğe katkıları üzerine bir sunum gerçekleştirmiştir. Toplantının uygulama bölümünde iki temel ürün üzerinde durulmuştur:

livechatai.com: Web sayfaları, dokümanlar ve kurumsal bilgi tabanları üzerinden eğitilerek kullanıcı sorularına anlık yanıt üreten, gerektiğinde canlı destek personeline aktarım yapabilen yapay zeka asistanı canlı olarak gösterilmiştir.

asistin.ai: Kurumsal iş akışlarını destekleyen, farklı iletişim kanallarıyla entegre çalışabilen ve özelleştirilebilir yapay zeka ajanları oluşturmaya imkan tanıyan platformun yetenekleri örnek senaryolar üzerinden deneyimlenmiştir.

Demo süresince sistemlerin Türkçe dil işleme performansı, kaynak gösterme (halüsinasyon önleme) mekanizmaları ve yönetim paneli analitik araçları çalışma grubu üyeleri tarafından gözlemlenmiştir.